



FdB 112/2026

Formation de base - 112/2026

Curriculum



Module 1

Assurance-chômage : Les principes de base

A Objectifs

- Nommer les buts poursuivis par la LACI
- Comprendre les missions des différentes autorités compétentes
- Être capable de retrouver un élément concernant la LACI et l'OACI (savoir où)
- Connaître la notion de travail convenable
- Pouvoir renseigner les assuré(e)s sur leurs droits et leurs devoirs
- Être capable d'appliquer le cadre légal en matière d'attribution de MMT
- Savoir utiliser la circulaire MMT et y retrouver les renseignements voulus
- Être capable d'appliquer le cadre légal en matière de protection des données
- Énumérer les caractéristiques d'une décision
- Distinguer les procédures d'opposition et de recours

B Contenu du cours

- Historique, buts et principes de l'assurance-chômage
- Genre de prestations et financement de l'assurance
- Conditions du droit à l'indemnité de chômage
- Travail convenable
- Indemnisation
- Sanctions
- Mesures du marché du travail (MMT)
- Protection des données (LPD)
- Le CP et le droit
- Coordination des assurances sociales (LPGA)

C Organisation de cours

Durée	3 Jours
-------	---------



Enseignant·e·s	Susana Mendes da Costa, Office régional de placement Magali Eyer, Département de l'économie et de la formation (VS)
Kurstag 1	Mardi, 10. mars 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne
Kurstag 2	Lundi, 16. mars 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne
Kurstag 3	Jeudi, 02. avril 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne

Module 2

Droit du travail

A Objectifs

- Pouvoir renseigner les assurés et les entreprises de manière générale sur leurs droits et leurs devoirs et les orienter vers les services compétents dans les cas complexes
- Pouvoir donner les "premiers renseignements" permettant aux assurés et aux entreprises de faire reconnaître leurs droits en cas de litige

B Contenu du cours

- Droit du contrat de travail et bases légales
- Contrat individuel
- Conventions collectives
- Dispositions impératives du contrat de travail
- Droits inaliénables et prescriptions
- Interdiction de faire concurrence
- Voies de recours en matière de contrats de travail
- Institutions et instances d'assistance et de recours, voies d'accès
- Compétences du tribunal des Prud'hommes et comment y faire appel

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Vincent Bourqui, Direction générale de l'emploi et du marché du travail Corinne Lutonda-M'Vuata , Service du travail
Kurstag 1	Mardi, 17. mars 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessièrès 3, 1005 Lausanne





Module 3

Techniques d'entretien

A Objectifs

- Aborder les différentes phases de l'entretien de conseil
- Comprendre et exercer les différentes techniques liées à l'entretien de conseil
- Mettre en évidence l'origine et la nature des processus de distorsion de la communication
- Être capable d'obtenir de la personne les informations relatives à son profil de qualification et à ses expériences en vue du placement
- Amener, suite aux différents exercices et jeux de rôles, les changements nécessaires pour se sentir plus à l'aise dans ses entretiens et pouvoir ainsi affronter plus sereinement les difficultés rencontrées.

B Contenu du cours

- Réflexion sur l'entretien de conseil et les compétences requises pour le mener à bien
- Distinction entre information et relation dans le processus de communication
- Les techniques de communication en entretien, fonctions et canaux de communication
- Structuration d'un entretien – Les étapes
- La gestion de conflits et la communication non-violente
- La critique constructive - Introduction aux techniques de négociation
- La fixation d'un objectif

C Organisation de cours

Durée	2 ½ Jours
Enseignant·e·s	Ariane Trabelsi, Siegenthaler Formation
Kurstag 1	Mercredi, 01. avril 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne



Kurstag 2

Jeudi, 02. avril 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00
Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles
Bessières 3, 1005 Lausanne

Module 4

Transformation digitale

A Objectifs

- Compréhension des enjeux de la transformation digitale et de son impact sur le recrutement et le marché de l'emploi.
- Introduction aux principaux outils digitaux pertinents pour l'accompagnement efficace des demandeurs d'emploi.
- Découverte d'outils digitaux et solutions d'IA utilisables dans le cadre du conseil aux assurés et de la recherche d'emploi de ces derniers.
- Comprendre comment les assurés doivent s'adapter aux nouveaux processus et pratiques des recruteurs

B Contenu du cours

- Identifier clairement les défis et les opportunités que présente la transformation digitale pour les ORP et leurs bénéficiaires.
- Maîtriser l'utilisation pratique d'outils digitaux concrets permettant aux assurés d'augmenter leur taux de reprise d'emploi.
- Savoir intégrer le numérique dans l'accompagnement personnalisé des assurés, favorisant ainsi leur retour rapide sur le marché du travail.
- Découvrir de nouveaux outils et comment les candidats et les recruteurs intègrent l'IA dans leurs campagnes

C Organisation de cours

Durée	½ Jour
Enseignant·e·s	Philippe Pache, futura21 SA
Kurstag 1	Mardi, 21. avril 2026, 09:00-12:30 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne





Module 5

Les accords bilatéraux

A Objectifs

- Avoir une vision d'ensemble des enjeux à venir en terme de libre circulation des personnes
- Vision générale des conséquences de l'ALCP sur l'assurance chômage (Accord sur la libre circulation des personnes entre la Confédération suisse et la Communauté européenne et ses États membres)

B Contenu du cours

- Impact des accords bilatéraux sur le marché de l'emploi suisse et local
- Impact des accords bilatéraux sur travail quotidien du CP dans le cadre de la LACI

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Sergio Pellegrini, DECS - Dpt de l'économie et de la cohésion sociale
Kurstag 1	Mardi, 21. avril 2026, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne



Module 6

Le marché de l'emploi en CH dans le contexte international

A Objectifs

- Décrire et faire comprendre aux participants les principaux phénomènes macroéconomiques contemporains qui influencent l'évolution de l'économie internationale.
- Décrire et analyser les conséquences économiques et sociales (entre autres sur l'emploi) de ces phénomènes pour la Suisse, analyser les forces, faiblesses et atouts de la Suisse dans le contexte international.
- Comparer les performances actuelles de la Suisse par rapport aux principaux pays concurrents ou (et) clients de la Suisse à l'aide d'indicateurs et de statistiques récents ainsi qu'en analyser l'évolution depuis le début du XXI^e siècle.

B Contenu du cours

- Rappel des principes de base de la macroéconomie : cycles de vie, crises économiques. Bref rappel des théories économiques.
- Les règles du jeu économiques dans le contexte contemporain : globalisation de l'économie et ses conséquences. Dépendances entre régions. Statistiques régionales. Montée en puissance des pays émergents.
- Les indicateurs d'une bonne gestion macroéconomique, les équilibres à respecter. Produit intérieur brut, indicateurs sociétaux, dernières statistiques publiées pour 2012.
- Caractéristiques de la structure économique de la Suisse : diversification et spécialisation.
- Cadre juridique de l'économie : cartels, libéralisme concurrentiel, protectionnisme.
- Performances comparées entre pays : indicateurs économiques et sociaux.
- Performances macroéconomiques de la Suisse ; comparaison internationales. Analyse des forces, faiblesses, attraits et atouts de notre pays.
- Comparaisons sociales : chômage, structure de l'emploi.
- Synthèse : Scénarii envisageables pour l'avenir et évaluation de leurs conséquences : récession, croissance erratique, croissance régulière, courbes en « U », en « V », en « L ».

C Organisation de cours



Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Gehan Mahendren, Di Marino Consulting
Kurstag 1	Mardi, 28. avril 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal Lausanne, Romandie Formation, Pont Charles Bessières 3, 1005 Lausanne