



FCI 34/2026

Formation Continue 34/2026

Curriculum



Module 1

La sélection d'un profil pour le placement

A Objectifs

- Sélectionner un profil de DE en fonction d'une place vacante.
- Sélectionner une place vacante convenable en fonction du profil d'un DE.
- Déterminer les besoins d'un employeur exprimés explicitement et implicitement dans une offre d'emploi.
- Evaluer la concordance entre le profil d'un DE (niveau de formation et expérience) et le profil des emplois auxquels il postule.

B Contenu du cours

- Sélectionner une place vacante convenable en fonction du profil d'un DE.
- Le décryptage des besoins d'une entreprise recruteuse par l'analyse du contenu d'une offre d'emploi.
- Le décryptage du profil d'un candidat sur la base de son CV.
- La vision et le travail du recruteur.
- Le développement du travail temporaire (location de services).
- Job-room côté employeur.
- Les plateformes numériques utilisées pour le recrutement.
- Le recrutement 4.0.
- Travail sur des cas pratiques.

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Antonia van Saanen, mojob swiss
Kurstag 1	Mercredi, 26. août 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00



	Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex
--	--



Module 2

Situation et perspectives économiques

A Objectifs

- Nommer les 10 principaux secteurs économiques actuels en Suisse et leur potentiel au niveau de l'emploi.
- Décrire les principaux phénomènes économiques actuels qui influencent le marché de l'emploi en Suisse.
- Connaître les tendances économiques globales.
- Connaître le rôle des principaux acteurs économiques : producteurs, consommateurs, banque centrale, banques privées, bourse.

B Contenu du cours

- Caractéristiques de l'économie suisse.
- Le poids des différents secteurs économiques pour l'emploi.
- Les mutations économiques actuelles (franc fort, « Uberisation » de l'économie, travailleurs frontaliers, les secteurs en demande de personnel, etc.).
- Les principaux acteurs économiques et leurs poids dans l'économie mondiale.
- Principes de base de l'économie politique : le fonctionnement d'un système économique.
- La politique économique inflation / déflation.

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Pierre-Alain Rime,
Kurstag 1	Mercredi, 02. septembre 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex



Module 3

Contexte d'intervention

A Objectifs

- Situer le champ et la limite de sa propre Action de CP dans le cadre générale du Service public de l'emploi
- Prescrire les MMT susceptibles de favoriser le retour du DE sur le marché du travail

B Contenu du cours

- Les indicateurs de résultats établis par le SECO
- Typologies de demandeurs d'emploi inscrits dans les ORP
- Statistiques sur les utilisateurs des assurances sociales, chômage et invalidité
- Le rôle des Services sociaux et l'assurances-invalidité dans la réinsertion professionnelle
- Les freins au retour à l'emploi
- La collaboration avec le Service aux entreprises

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Sergio Pellegrini, DECS - Dpt de l'économie et de la cohésion sociale
Kurstag 1	Mercredi, 09. septembre 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex



Module 4

Communiquer et motiver

A Objectifs

- Etablir un climat de collaboration respectueux du parcours professionnel et de la personnalité d'un DE.
- Evaluer l'impact du style d'accompagnement choisi sur le comportement du DE et sur les effets obtenus pour sa réinsertion.
- Dispenser à un DE des informations claires, objectives, documentées et utiles pour son placement sur le marché de l'emploi.
- Maîtriser les techniques de questionnement permettant d'obtenir des informations pertinentes.
- Concilier les rôles de conseil, de placement (places vacantes ou MMT) et de contrôle au cours d'un même entretien.
- Conclure un entretien dans le temps imparti et en formulant une synthèse des objectifs opérationnels déterminés.
- Maîtriser les situations spéciales : conflits, apparences, détresses ou autre comportement susceptibles de gêner le déroulement d'un entretien ou compromettre le retour à l'emploi du DE.
- Maintenir un haut degré de motivation du DE sans ses démarches de recherches d'emploi.
- Prêter une écoute attentive au DE en le laissant s'exprimer et en tenant en compte ses propos.
- Obtenir l'écoute et l'adhésion du DE aux objectifs fixés
- Développer la responsabilisation et l'autonomie du DE dans ses démarches de recherche d'emplois.

B Contenu du cours

- Les types d'entretiens et leur déroulement
- Les types de questionnement et les résultats attendus.
- Les règles d'une bonne argumentation.
- La conclusion d'un entretien.
- Les causes d'un conflit.
- Les étapes de gestion d'un conflit.
- Dire non.
- La relance constructive.



- Mise en situation et jeux de rôles.
- Valorisation des atouts du DE.
- Préparation à la future formation du SECO avec des entretiens filmés (Projet « Optimisation du conseil ORP »).

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Christophe Annaheim, Christophe Annaheim Conseil Sàrl
Kurstag 1	Jeudi, 10. septembre 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex

Module 5

La stratégie de réinsertion

A Objectifs

- Identifier les points forts du dossier d'un DE (ses savoir-faire et ses savoir-être) pour son placement sur le marché de l'emploi.
- Identifier les points à améliorer d'un DE (ses savoir-faire et ses savoir-être) pour son placement sur le marché de l'emploi.
- Evaluer la pertinence des objectifs professionnels formulés par un DE en regard des besoins du marché de l'emploi.
- Evaluer la pertinence des objectifs professionnels formulés par un DE en regard de ses savoir-faire et de ses savoir-être.
- Valider des objectifs professionnels réalistes pour un DE, en regard de ses compétences professionnelles, de ses compétences personnelles, de sa situation personnelle et des besoins du marché de l'emploi.
- Établir une liste des actions à mettre en œuvre pour favoriser le retour sur le marché de l'emploi.
- Motiver le DE à suivre une MMT en lui exposant les buts et les avantages de l'activation.
- Répondre aux résistances du DE à suivre une MMT.

B Contenu du cours

- Mise en situation, avec des exemples et des jeux de rôles.
- Fixation d'un plan d'action avec objectifs.
- Coordination des actions à mettre en œuvre.

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Christophe Annaheim, Christophe Annaheim Conseil Sàrl
Kurstag 1	Jeudi, 24. septembre 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00



	Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex
--	--

Module 6

La diversité culturelle

A Objectifs

- Identifier la posture culturelle d'un DE d'origine allochtone.
- Traiter les habitudes culturelles susceptibles de gêner la prise d'un emploi en Suisse.
- Exposer au DE migrant les principes et les règles de base à observer dans le cadre d'une relation de travail en Suisse.
- Prévenir les incompréhensions culturelles pouvant survenir dans le cadre d'une MMT ou dans une place de travail.

B Contenu du cours

- Les principaux mouvements migratoires actuels.
- La situation d'un DE migrant face à un espace culturel à décoder.
- La communication interculturelle.
- Mise en situation et jeux de rôles.

C Organisation de cours

Durée	1 Jour
Enseignant·e·s	Véronique Schoeffel, ubuntu communication Manon Racine, Département de l'emploi et de la cohésion sociale
Kurstag 1	Jeudi, 01. octobre 2026, 09:00-12:30, 13:30-17:00 Centre Patronal, Route du Lac 2, 1094 Paudex